



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



# OPENMOVE

App per acquisto titolo di viaggio con smartphone

(versioni minime Android 4.1 e iOS 6)

valida su tutti i servizi di trasporto della provincia di Trento



## ISTRUZIONI PER L'USO

Provincia Autonoma di Trento  
Servizio Trasporti Pubblici  
Piazza Dante, 6 - 38122 TRENTO  
Tel. 0461-497979/80 - Fax. 0461-499332  
<http://www.trasporti.provincia.tn.it/>  
<mailto:serv.trasporti@provincia.tn.it>

(istruzioni aggiornate a settembre 2017)

**OpenMove** è il **biglietto virtuale** che ti permette di risparmiare tempo e denaro. Grazie all'App OpenMove, gratuita, installata sul tuo smartphone Android o iOS, potrai facilmente acquistare i titoli di viaggio validi su **tutti i servizi urbani ed extraurbani**: servizi urbani di Trento, Rovereto, Alto Garda e Pergine, funivia Trento-Sardagna, servizi extraurbani su gomma e servizi su ferro Ferrovia del Brennero (fino a Borghetto, Mezzocorona e stazione di Ora), Ferrovia della Valsugana (fino a Primolano) e Ferrovia Trento Malè Marilleva.

I titoli di viaggio che ricomprendano in tutto o in parte la tratta Cavalese-Ora valgono anche per i viaggi sulla medesima tratta gestiti da SAD (concessionario della Provincia di Bolzano).

A partire dall'anno accademico 2017/2018 gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trento possono caricare l'abbonamento UNITrento su smartphone attraverso l'applicazione. Visita per i dettagli il sito: <https://openmove.com/it/utenti/unitn/guida-all-uso/>

## VANTAGGI

### TUTTI I BIGLIETTI IN FORMATO VIRTUALE

### PREZZO SCONTATO RISPETTO AL BIGLIETTO CARTACEO

**Ricarica il tuo borsellino** elettronico agganciando una sola volta la carta di credito e poi sei libero di acquistare i titoli di viaggio per il servizio urbano e extraurbano **a prezzo ridotto** rispetto al tradizionale biglietto cartaceo.

## TARIFFE

La tariffa del **servizio urbano è scontata** rispetto a quella del biglietto cartaceo (e corrisponde alle tariffe della carta a scalare): ad esempio, il biglietto da 70' costa quindi 1,10€ a Trento e 0,90€a

Rovereto. Per corse successive entro i 70 minuti dalla prima convalida, devi rivalidare ma non paghi nulla in più oltre l'importo iniziale.

La tariffa del **servizio extraurbano è scontata del 10%** rispetto alla tariffa standard, con tariffa minima di 1,10€ ed arrotondamento ai 5 centesimi più vicini. Per le corse extraurbane paghi solo il percorso effettuato dalla fermata di origine alla fermata di destinazione; in caso di interscambi paghi la più conveniente tariffa relativa al chilometraggio totale e non la somma delle tariffe delle singole tratte, pur permanendo l'obbligo di validazione su tutti i mezzi.

## COME SCARICARE OPENMOVE

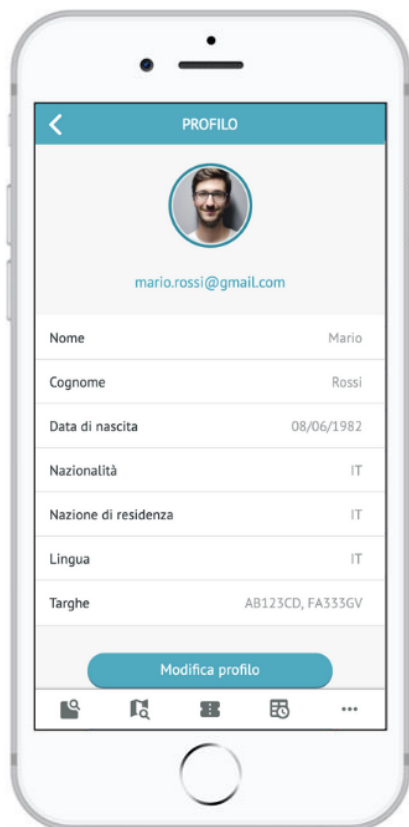
Scaricare l'app OpenMove è un gioco da ragazzi: cercala su App Store e su Google Play Store oppure visita il sito [www.openmove.com](http://www.openmove.com). L'app è gratuita e senza commissioni e presenta i contenuti accessibili in sette lingue: italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo, russo e olandese.

## Login e registrazione

L'utente può accedere ai servizi offerti da OpenMove previa registrazione.

Dal menu, cliccando su Login, potrà procedere con l'accesso o creare un nuovo account.

Dopo una nuova registrazione all'utente è richiesta la conferma cliccando un link inviato alla mail utilizzata per la registrazione.

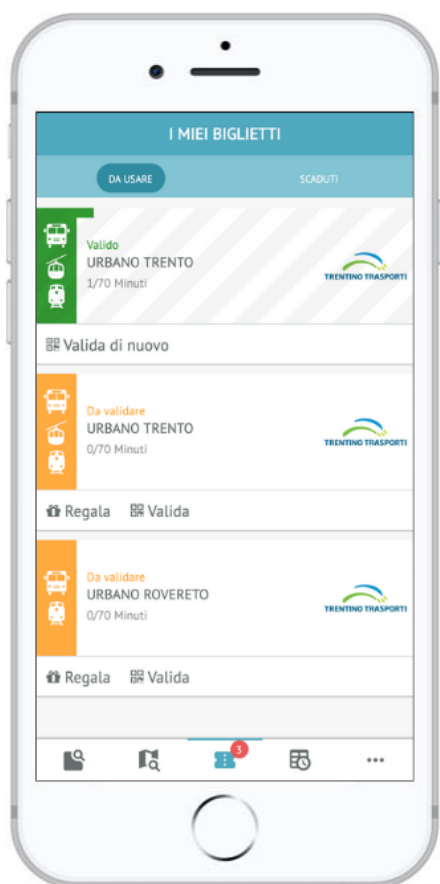


### Iscriviti

1. Registrati facilmente con la tua email.
2. Aggancia – una sola volta – la tua carta di credito.
3. Ricarica il borsellino elettronico con un solo tocco.

## Acquista il biglietto

1. Nella pagina “Cerca biglietti” puoi trovare i biglietti dei servizi disponibili per la tua posizione, o cercane altri impostando origine e destinazione.
2. Clicca su “Acquista” per acquistare un biglietto; i biglietti acquistati finiscono nella pagina “I miei biglietti” del menu laterale.



## Valida e viaggia

Nella pagina “I miei biglietti” trovi i biglietti “Da usare” e “Scaduti”. Clicca su un biglietto per accedere alla sua pagina di dettaglio. I biglietti acquistati devono essere validati cliccando sul “Valida”. Ognuno dei metodi di validazione proposti è facile e veloce da effettuare:

- validazione con QR Code: inquadra con la fotocamera del tuo smartphone il QR Code posto sul mezzo di trasporto o alla fermata;
- validazione con NFC: avvicina il tuo cellulare dotato di tecnologia NFC all'apposito tag NFC posto sul mezzo di trasporto o alla fermata;
- validazione con codice digita sul tuo cellulare il codice alfanumerico indicato sul mezzo di trasporto o alla fermata;

**Esibire all'autista/operatore la schermata di convalida sullo smartphone.**

**NB. I biglietti acquistati sono validi a tempo indeterminato.**

## VALIDITÀ

I **biglietti urbani** possono avere durate differenti – 70 minuti, 120 minuti, giornaliero – opportunamente indicate all'interno dell'app: è quindi immediato verificare lo stato del biglietto con i minuti di validità restanti o la sopravvenuta scadenza.

Con i biglietti urbani è comunque possibile terminare la corsa fino a capolinea sul bus sul quale è avvenuta l'ultima convalida (purché effettuata entro il tempo di validità ed in modalità non manuale), anche dopo la scadenza temporale degli stessi.

Nel caso dei **biglietti extraurbani**, è consentito il viaggio su tratte di interscambio (con l'obbligo di validazione) entro 4 ore dalla prima convalida.

Anche con i biglietti extraurbani è comunque possibile terminare la corsa fino alla destinazione prevista dal biglietto sul bus sul quale è avvenuta l'ultima convalida (purché effettuata nel tempo consentito ed in modalità non manuale), anche dopo la scadenza delle 4 ore dalla prima validazione.

**I biglietti acquistati sono validi a tempo indeterminato.**

OpenMove non consente l'acquisto di titoli di viaggio per i seguenti mezzi e tratte:

- Ferrovia della Valsugana oltre Primolano
- Ferrovia del Brennero oltre Ora e Borghetto e per la salita/discesa alle stazioni FS di Salorno, Magrè/Cortaccia ed Egna
- treni FA/FR, EC, IC ed Espressi

L'account OpenMove è personale e non cedibile a terzi.

I biglietti acquistati con OpenMove, una volta convalidati, non sono cedibili né rimborsabili se non utilizzati per fatto proprio del viaggiatore. Per rimborsi per altri motivi si rimanda alla Carta dei Servizi.

## UTILIZZO PER PIU' VIAGGIATORI

OpenMove può essere utilizzato da un massimo di 6 viaggiatori, indicando il numero nella schermata di prenotazione del biglietto, purché uno dei viaggiatori sia il titolare dell'account utilizzato.

Su tutti i servizi, urbani extraurbani e ferroviari, vale la **Family Card**, per cui esclusivamente le famiglie in possesso della stessa, esibendola insieme al biglietto OpenMove, con un biglietto per singolo passeggero possono viaggiare in uno o due adulti e fino a 4 minori di 18 anni.

I **minori di anni 6** accompagnati da adulto pagante (titolare dell'account OpenMove) viaggiano gratis (fino ad un massimo di 5 minori per adulto pagante) anche senza Family Card.

## SANZIONI

- Per biglietto acquistato e non validato: equivale a mancanza del titolo di viaggio (80 € o regolarizzazione con pagamento immediato di 30 €).
- Per biglietto validato alla vista dei controllori e non immediatamente alla salita a bordo: equivale a mancanza del titolo di viaggio (80 € o regolarizzazione con pagamento immediato di 30€).
- Per biglietto validato ma non rivalidato sul nuovo mezzo dopo interscambio: equivale a mancata validazione di titolo valido (10 € o regolarizzazione con pagamento immediato di 3,50€).

**PER INFORMAZIONI SUL FUNZIONAMENTO DELL'APP** contattare:

[support@openmove.com](mailto:support@openmove.com)

numero di telefono 0464 740009